

一言至知 凝心聚行

SINOPHARM 国药一致

ACCORD

2022 . **12**
总第 170 期

11 / 专题

行而不辍，未来可期

——国药一致 2022 年度大事记盘点

卷首

行而不辍 未来可期
——致2022这一年

23 / 人物

榜样·力量

29 / 文化

学习二十大
一致向未来

33 / 生活

光影流年
刻录2022

2022

行而不辍
未来可期——致2022这一年

转眼是冬，这一年的三百六十五天呼啸而过，时间再次刻印下我们奋楫前行的坐标。

回首过去的一年，乃至更长的过往三年，面对新冠疫情的严峻考验，我们国药人总是在披荆斩棘中探路前行，保持着稳步向前的基调，紧跟党和国家政策，抗疫保供，优化创新，提质增效，做优做强，在闯关中奔赴远方。

2022年是党和国家历史上极为重要的一年。年初，在北京冬奥的圣火下，“一起向未来”的启示寓意隽永；金秋十月，全世界再次聚焦北京，在党的二十大响亮声音中，思考着国家发展、时代发展的金钥匙。

时间是个变量，也是礼物。这一年的时光，有过艰辛，也有过挑战，但最终承载了国药人的勇毅担当：在持续散发的疫情影响下，我们保持初心，以变应变，凭借多项管理举措，实现稳增长的预期。在疫情防控吃紧的情况下，作为医药行业龙头企业，保障民生健康是责无旁贷的责任，我们由南至东，再一路向北，全体国药人奔赴在疫情物资保障、医药物流运输、一线药店坚守和医院项目服务的抗疫关键场上；在医药行业整体变革转型的关键期，我们始终坚持“稳中求进，创新高质量发展”的经营目标不动摇，充分研判行业政策情况，把握市场机遇，争创业务新突破；在要求高质量发展的大环境下，我们专注管理提升，促进人财物适配，做好提质增效工作，对标先进，抓好项目管理和企业各方面建设。这一年，我们始终踩着“十四五”战略规划的关键节点，抓落地、求实效、控风险，并最终收获稳健发展。

回首2022年，我们一起经历的点点滴滴，任凭波翻浪涌，亦奋楫前行。2022年的国药故事，或振奋人心，或温暖如初，那是属于我们共同的记忆，也将以各种方式继续参与到2023年的生命之中。所有梦想与奋斗，都是因为我们正活在当下，却拥有未来。我们总在回首的时刻更加坚定理想目标，也更加坚定信心，勇气和毅力去全力以赴。

习近平总书记在新年贺词中指出，明天的中国，奋斗创造奇迹。在2023年这个既充满挑战又蕴藏机遇的环境下，我们希望且坚信，在国药精神之光的照耀下，国药一致全体员工将以更加脚踏实地的作风，百折不挠的精神，坚韧不拔的毅力，咬定目标，戮力同心，勇毅前行。

“胜利不会向我们走来，我们必须自己走向胜利”。应变于新，承启未来，在新与旧的流转之际，沐浴着新年的阳光，满载充盈的希望，愿大大小小的梦想温暖栖息、恣意生长，愿我们在时间的洪流里勇往直前，抵达彼岸。

在这个特别的岁末年初，让我们告别昨天，以今天和明天之名：“行而不辍，未来可期！”





2022.12 月刊
总第 170 期
准印证号 (粤 B) L017010082 号

《国药一致》编委会

主任: 林敏
副主任: 郎葆琦

委员: 陈常兵 庄少青 武晓霞
陈国静 彭燕 唐士清
王颖 陈雨虹 陈伟秀
于晓伟

《国药一致》编辑部

主编: 林敏
副主编: 冀小飞

责任编辑: 陈伟秀 易银燕 李梦扬
姜燕 谢秦 朱文艳

地址: 深圳市八卦岭四路 15 号
一致大厦
邮编: 518029
电话: 0755-25875140
传真: 0755-25875166
网站: www.szaccord.com.cn

编印单位: 国药集团一致药业股份有限公司
印刷数量: 3000 份
印刷日期: 每月 1 日
发送对象: 国药一致内部及相关单位

设计单位: 深圳市线艺形象设计有限公司
电话: 0755-83460339
网站: www.xianyi88.com
印刷单位: 深圳市长江印刷有限公司

CONTENTS

目录

卷首 FOREWORD

行而不辍 未来可期
——致2022这一年

速览 BRIEF

01 要闻报道

专题 FEATURES

11 行而不辍, 未来可期
——国药一致2022年度大事记盘点

人物 PEOPLE

23 榜样·力量
——国药一致首届企业文化节优秀(人物)案例展播

文化 CULTURE

29 学习二十大 一致向未来
——国药一致“我为企业文化代言”主题宣讲大赛决赛

生活 LIFE

33 光影流年 刻录2022
——我的年度照片

广东省药监局王玲副局长一行莅临国控广州开展疫情物资“双保”工作专项督导检查



12月9日上午,广东省药品监督管理局副局长王玲一行莅临国控广州(分销运营总部)就疫情物资的“双保”工作(保供应、保安全)进行专项督导检查。广州市市场监督管理局副局长袁玲、广州市天河区市场监督管理局调研员韦路,国控广州(分销运营总部)总经理王鑫,副总经理池国光、彭敏等陪同检查。

督导组首先听取了国控广州关于疫情物资储备和保障、质量 and 安全管理等工作情况的汇报,重点询问了预防、治疗新冠病毒的药品、器械,如莲花清瘟等感冒药、新冠抗原检测试剂、新冠疫苗等品种的购销存情况,现场检查相关物资,并与国控广州代表进行深入交流。

王鑫对国控广州在采购渠道控制、货源组织配送等方面采取的措施进行现场汇报,尤其是针对近期市场需求剧增、货源紧缺的情况,国控广州快速反应、高效协同,全力以赴做好疫情物资保供应、保质量、稳价格工作,积极履行央企的社会责任。

王玲充分肯定了国控广州多年来在协助政府储备、保障市场供应、引领行业发展等方面做出的积极贡献,尤其是三年来的疫情防控保障中负责任、敢担当,真正发挥了央企国家队、主力军的中流砥柱作用。同时,对国控广州进一步做好“双保”工作,促进企业稳健发展提出三点工作要求:一是要提高政治站位保安全。

药械的质量和安​​全直接关系人民群众的获得感、幸福感,企业要把质量和安全放在首位,保障人民群众用药用械安全,防止舆情事件发生,履行国之央企的担当和使命。二是要坚持全程管理保安全。通过持续建立健全质量 and 安全管理体系,并落实企业主体责任,有效抓内控管理和规范建设,确保各类风险可防可控。三是要加强能力建设保安全。提供必要的软硬件支持,如人员培训、车辆、仓库等资源保障,排查隐患,确保安全,并力争为内外部客户提供更好的服务和保障,促进企业高质量发展。

国控广州将牢记职责使命和领导嘱托,坚持把确​​保质量和安全作为第一要务,持续健全质量 and 安全管理体系,全力以赴提升保障能力,切实抓好“双保”工作落实,不负央企担当。

文/物流中心 黄冬琴



国药一致总经理林兆雄一行赴阳江区域子公司调研指导



12月9日上午，国药一致总经理林兆雄、国控广州（分销运营总部）副总经理王虎彪一行赴阳江区域子公司调研指导，一致（阳江）药业总经理朱震等陪同调研。

调研组一行前往国药控股阳江大药房、国大药房阳江东店开展安全检查，深入了解药房经营运行、医保“双通道”结算及门店库存、品规等情况，对药房员工给予深切关怀，希望大家注意做好自身防护，以良好的精神面貌冲刺全年目标。

随后，调研组一行现场检查了阳江物流配送中心仓库收发区、零拣区、冷链库、政府储备物资存放库布局情况。林兆雄提出，要进一步优化物流仓布局，推进物流增容，加大物流基础设施建设投入，赋能零售药房高速发展。

国药一致总经理林兆雄一行赴肇庆区域子公司调研指导

12月28日下午，国药一致总经理林兆雄、国控广州（分销运营总部）副总经理王虎彪先后前往国药控股肇庆大药房、国控肇庆调研指导。

林兆雄一行详细了解了国药控股肇庆大药房退热类药品、抗原试剂的零售保供以及医保“双通道”业务开展情况，并对门店员工表示关怀。他指出，要切实做好紧缺药械储备，充分发挥资源优势，打造国药品牌；要充分利用门店空间和布局，发展更多品类、品规，尤其是“双通道”品种的布局；要大力拓展器械耗材零售业务。

在认真听取了国控肇庆副总经理（主持工作）朱耀荣就公司2022年经营情况及2023年发展规划作的汇报后，林兆雄对国控肇庆今年经营情况表示肯定，他强调，国控肇庆要始终保持危机意识，紧紧围绕公司发展战略，

座谈会上，调研组一行认真听取了一致（阳江）药业1-11月的工作汇报，了解公司经营情况和业务发展需求。王虎彪指出，一致（阳江）药业要重点关注客户关系，推进深度合作，以保能够更好地开展后续工作；要从根本上解决“两降一减”痛点难点问题，确保全年目标达成；要重视员工岗位专业能力的提升以及人才培养管理，构建高质量发展的核心竞争力。

林兆雄结合现场调研情况对一致（阳江）药业未来发展提出五点要求：一是要重视人才培养，加强队伍建设，优化组织架构和效能，着重强化员工专业能力，形成具有吸引力的人才制度体系。打造具有当地影响力的品牌，用品牌力量推动发展；二是要提升政府公共事务能力，持续关注当地防疫政策，积极适应市场政策、环境变化，随需而变，及时、合理储备物资，抓机遇拓发展；三是要提升运营管理和风险管控能力，把好质量关，持续夯实质量管理体系，严守质量安全底线；四是要提高企业自采能力，满足当地需求，要打造器械耗材专业化的竞争优势，借助上游资源相互共享，探索合作模式，提升市场份额，提升企业运营质量和盈利空间；五是要推动数字化管理转型，提升数字化服务能力，整合资源，利用好系统数据化，打造全方位综合医疗及终端服务解决方案。

文 / 一致（阳江）药业 雷舒月



提升市场份额、提高效率，并就器械耗材、中药饮片、零售诊疗、零售直销、创新业务等开展情况，现场予以分析和指导。

同时，林兆雄对国控肇庆坚守一线的员工表示慰问，叮嘱大家要做好自身防护。

文 / 国控肇庆 朱耀荣

国药一致总经理林兆雄一行赴国控深圳延风、广东国大调研疫情防控工作情况



12月23日，国药一致总经理林兆雄、国控广州（分销运营总部）副总经理林蔚一行分别前往国控深圳延风、广东国大调研疫情防控工作情况，并看望慰问一线员工。

国控深圳延风总经理牛志福对公司疫情防控工作进行详细汇报，国控深圳延风在本轮疫情暴发的第一时间成立疫情防控小组，时刻关注疫情发展态势，仔细摸查员工身体状况，做好居家办公安排，针对关键岗位全方位做好人员等资源配备。年末关键时期，全体员工将拧成一股绳，攻坚克难，全力以赴克服疫情影响，冲刺年度目标任务。

林兆雄强调，当前疫情防控面临新形势新任务，国控深圳延风领导班子要进一步统筹好疫情防控工作，关怀感染新冠员工的生活和康复情况，广大员工要加强自我防护，做好自我健康监测，提高安全意识，有序推进复工复产。

广东国大总经理孙丹就公司在疫情新形势变化下做好员工关怀、提高药品储备量、加强药品保供、提

升国大品牌力等一系列工作做了重点汇报，其他领导班子成员依次对各自分管的工作进行汇报。

林兆雄深入询问了广东国大门店经营及重点经营指标达成情况，对广东国大面临疫情挑战呈现出良好的精神面貌和工作状态，以及近期工作取得的成绩予以肯定和鼓励。同时，对下一步工作提出了具体的要求：一是打响国大药房品牌力。充分利用现有资源，保证门店货源供应，切实解决居民用药需求；通过积极适应市场政策、环境变化，进一步提升服务质量、服务意识，强化品牌效应。二是抢抓机遇吸引客流。借门店客流恢复的机会，积极探索“线上+线下”的销售模式，后台抓标准前台强执行，联动服务居民群众，紧抓核心重点会员。三是踏实做好退货处理。深入挖掘退货原因，提出根治退货问题的解决办法；加强内部管理，优化工作流程，健全工作体系；做好品类规划，践行新发展理念，整合优势资源，促进企业高质量发展。

文 / 国控深圳延风 曹丹丹 广东国大 吴慧

国药一致召开党委理论学习中心组学习（扩大）会议暨学习贯彻党的二十大精神专题宣讲会

12月5日下午，国药一致党委理论学习中心组召开学习（扩大）会议暨学习贯彻党的二十大精神专题宣讲会。党委建制公司的党政领导班子成员、基层党组织书记、中层及以上干部等近500人分别在现场和视频分会场参会。会议由公司党委书记、董事长林敏主持。

全体参会人员一同观看视频《如何理解坚持制度治党依规治党》，深刻领会二十大党章修正案的重大意义与重要内容。

会上，林敏作“奋进新征程，建功新时代，凝聚一致力量”党的二十大精神专题宣讲报告。他指出，认真学习党的二十大精神是当前和今后一个时期全党全国的首要政治任务，要把党的二十大精神贯彻落实到党和国家工作各方面全过程。他用“八个深刻理解”重点解读如何深入学习领会党的二十大精神，不断加深党员干部职工对二十大报告精神的理解，进一步提升认识、加深理解、拓宽视野。

党委副书记、纪委书记郎葆琦向大家传达《关于学习宣传贯彻党的二十大精神的工作方案》《关于推动党员干部理论学习教育常态化长效化的学习方案》的相关要求。

党委委员、副总经理陈常兵领学习近平总书记关于全面从严治党的重要论述，进一步引导全体党员干部自觉做“两个确立”的坚定拥护者，“两个维护”的坚定践行者，努力做到学思践贯通、知行合一，奋力推动企业高质量发展事业。

林敏肯定了各级党组织、各企业及广大党员群众在学习贯彻党的二十大精神上取得的阶段性成效，希望各单位继续创新思路、创新方法、创新机制，持续推动理论学习走深走实，并对年底各项重点工作和项目推进提出几点要求：一要只争朝夕，全力完成全年各项工作；二要善于回顾，做好全面工作总结；三要谋篇布局，科学谋划明年工作安排。

2023年是全面贯彻落实党的二十大精神的开局之年，结合公司实际，拓宽视野、前瞻思考、科学谋划中重点任务和重大举措。聚焦党的二十大对国有企业、高质量发展、推进健康中国建设的部署，着力扬优势、补短板、强弱项、稳发展、激活力、增动能，全面科学做好明年工作筹划，为顺利完成国药一致全年工作任务而努力。

文 / 总部党群工作部 张莹

国药一致召开学习贯彻党的二十大精神进一步加强党风廉政建设工作会议暨警示教育大会

11月30日，国药一致召开学习贯彻党的二十大精神进一步加强党风廉政建设工作会议暨警示教育大会，深入学习贯彻党的二十大精神，把党的二十大报告关于全面从严治党的战略部署作为推进新时期党风廉政建设的目标、新方向，坚定不移全面从严治党、从严治企。国药一致各级领导班子成员、各级中层管理人员以及各级党组织书记、纪检委员、纪检监察员共875人参会。

国药一致党委副书记、纪委书记郎葆琦向大会作《以最彻底的自我革命精神，推动全面从严治党不停步再出发》党风廉政警示教育，通报分析公司纪委全年处置问题线索的情况，以及发生在集团系统和公司内部的6个典型案例，同时对巡视整改进展缓慢的子公司进行通报，警示各级领导干部任何时候都要慎用权力、敬畏规矩，要守住底线、不越红线。

全体与会集中观看了警示教育片《放逐迷途 一错再错》，警醒广大党员干部从反面典型中汲取教训，不断增强拒腐防变的思想自觉和行动自觉。

国药一致总经理林兆雄指出，本次会议是公司在党的二十大召开不久后组织的党风廉政建设工作专题部署会，是在奋

力冲刺全年目标任务关键期的一次警示警醒，很及时、很有必要。各级领导干部要把底线思维贯穿于业务发展、各项工作始终，从通报的问题和反面典型中深刻警醒、深查细照，尤其是高度关注关键环节、关键岗位，关注问题高发的重要业务领域，反省思考如何防范风险、守牢底线，真正做到时时处处自重、自省、自警、自励，真正做到知敬畏、存戒惧、守底线，不忘初心、履职尽责，为公司高质量发展做出更大贡献。

国药一致党委书记、董事长林敏代表公司党委提出三点工作要求：一要提高“政治三力”，切实增强全面从严治党永远在路上的政治自觉。二要坚持问题导向，切实提高精准攻关破题的本领能力。三要深化标本兼治，切实推动全面从严治党标准质量效果共提升。

国药一致将全面贯彻落实党的二十大精神，坚定不移推动全面从严治党向纵深发展，乘势而上开创国药一致全面从严治党新局面，引导全体干部职工切实以担当有为的具体行动和实干实绩实效，为国药一致奋进高质量发展新征程贡献更多智慧和力量。

文 / 纪检室 龙韵如

国药一致“我为企业文化代言”主题宣讲大赛顺利举行

为进一步贯彻落实党的二十大精神，深入践行国药一致企业文化理念，12月1日下午，国药一致“我为企业文化代言”主题宣讲大赛决赛顺利举行。比赛通过“线上+线下”形式举行，国药一致领导班子成员及各单位干部职工共同观赛。19位来自不同岗位的优秀选手相聚“云端”，通过不同维度为大家诠释“责任、创新、合规、高效、共享”的企业文化核心价值观。

国药一致党委书记、董事长林敏为比赛致开幕辞，他表示，本次活动是学习贯彻党的二十大精神、推动国药一致企业文化理念走深走实的重要契机，希望广大员工能够勇于表达自我、讲好国药一致好故事、切实提升精神素养，自觉成为企业文化的引导者、传播者、践行者，推动企业文化更好传播与落地，为推动企业高质量发展贡献青春力量。

19位选手声情并茂地讲述唤起了现场与线上观众的共鸣，充分展现了新时代一致青年的蓬勃朝气与青春风采，有力彰显了新征程中的一致人不畏艰难困苦、始得玉汝于成的决心与气魄，用实际行动践行着“责任、创新、合规、高效、共享”的企业核心价值观。

比赛现场，国药一致领导班子对参赛选手的表现进行点评。本次宣讲大赛不仅加深了选手们对国药一致企业文化理念核心内容的理解，也让国药一致企业文化深植进每一位员工的心中。经过激烈角逐，大赛最终决出优秀组织奖6个、一等奖1名、二等奖3名、三等奖7名、优秀奖8名。

2022年是党的二十大胜利召开之年，是国药一致落实“十四五”规划的关键一年，也是国药一致企业文化重塑发布的第六年。站在新时代，面对新机遇，国药一致通过举办主题宣讲大赛，选拔优秀宣讲员的方式，营造人人争做文化宣讲员，人人讲好国药一致发展故事浓厚氛围，充分发挥企业文化核心价值体系的引领作用，坚定企业文化自信，大力深化企业文化建设，进一步提升文化软实力，切实增强文化自信，不断提出真正解决问题的新理念新思路新办法，为前瞻性思考、全局性谋划、整体性实现“打造领先的国际化医药健康服务平台”的共同愿景凝心聚力、努力奋斗。

文 / 总部党群工作部 张莹



国药一致“双优计划”暨师课PK大赛荣获2022年度企业人才发展优秀项目

12月29日,《培训》杂志召开了2022年中国企业培训与发展年会,国药一致以《双优计划——创新主题师课PK大赛》荣获培训杂志2022年度企业人才发展优秀项目中的“品牌学习项目”奖。

本次评选是由新华报业传媒集团《培训》杂志主办,通过征集评选人才发展创新成果,发现、鼓励创



新和最佳实践,不断促进中国企业培训与人才发展事业的繁荣。经过专家组多次细致考核与复审,最终国药一致在408家企业中脱颖而出,获评“品牌学习项目”奖。

此次获奖充分说明国药一致的企业人才发展与培养紧密连接业务场景,形成了有效学习闭环,赋能业务创新发展,并得到了外部专家评委高度认可。

国药一致双优计划师课PK大赛项目结合公司“十四五”战略规划,以“创新”为主题,对公司内训师管理体系进行系统性升级,推动企业创新文化落地,是一次以“创新+”模式促进跨业态融合、助推业务高质量发展的赛事活动。未来,国药一致将继续深耕人才内育与孵化工作,积极进行探索和创新实践。

文 / 分销人力资源部 郭资颖

国药一致2022年度MSO超级店长大赛顺利举办

11月25日,国药一致2022年度MSO超级店长大赛圆满落幕。本次比赛采取线上、线下结合的方式进行,国控广州(分销运营总部)副总经理王虎彪、国大药房副总经理杨启忠等出席本次大赛。

国药一致人力资源中心总经理彭燕在开场致辞中表示,本次大赛将以“懂经营、会销售、能带店”MSO通用店长胜任力模型为抓手,拉通分销运营总部和国大药房零售体系,通过“以赛促培,以赛促训”的方式提升零售药店店长人才队伍整体能力,萃取超级店长典型经营案例进一步宣传推广,赋能国药一致零售业态全面发展。

自9月9日发出大赛通知以来,全国7370名店长参加了线上测评。经过初赛、复赛层层选拔,最终12名选手进入决赛。大赛评委由12位来自业务(门店)管理者和公司战略、运营、财务、质量等专家组成。选手们通过对“精细化运营”“双通道业务”“会员管理”“新店员工带教”“新品开拓营销”等主题案例的讲解,以及情景解

题两轮PK,角逐“先锋奖”与“优胜奖”。

王虎彪表示,从国家战略来看,医药零售是医疗事业的重要组成部分,希望分销各位店长能够借助公司批零一体优势,进一步提高药店管理与服务能力,同时将优秀的经验传授出去,让不同渠道与业态的同事共同学习,相互进步,全力推进国药一致“十四五”零售业务战略目标的达成。

杨启忠指出,店长的素质和能力决定着零售药房的核心竞争力,希望通过此次大赛,国大药房各位店长不仅要关注药品销售,更要关注如何促进药店经营转型与盈利目标的达成。国大和分销的零售药店既有共性也有差异,本次大赛让不同业态的零售业务可以相互借鉴、学习,促进国药一致零售体系全面提升。

国药一致将以本次大赛为契机,紧紧围绕公司“十四五”战略目标,进一步改善药店店长管理机制,完善药店人才培养体系,助推零售业务高质量发展。

文 / 分销人力资源部 郭资颖

国控广州(分销运营总部)建企70周年主题活动顺利举办



国药控股广州有限公司(简称“国控广州”)前身是诞生于1952年的中国医药公司广州采购供应站,是中国医药公司最早设立的一级采购供应站之一。2022年,国控广州(分销运营总部)迎来建企70周年。70年来,国控广州勇于探索,谋新求变,承担国药一致分销运营总部管控职能,在中国南区形成强大的商业网络,以创新聚力书写高质量发展新篇章。

12月15日上午,国控广州建企70周年“砥砺前行七十载 高质量发展谱新篇”主题活动在广州医药大厦8楼大会议室举行。活动通过六地直播连线方式进行,国药一致、国控广州、国大药房领导班子以及中层干部、员工代表参与活动,共庆国控广州建企70周年华诞。

国控广州(分销运营总部)总经理王鑫代表领导班子作致辞,深情回顾了企业发展史上的高光时刻和光荣成就,以“七个奋进”总结了70年企业发展历程,他表示,国控广州将立足“十四五”发展规划新起点,科学谋划、乘势而上,在新时代的伟大征程中昂首阔步,向着更高的目标迈进!

10余载踔厉奋发,20余载因梦启航,30余载风雨兼程,40余载春华秋实。为致敬与企业共同成长、接续奋斗的“最美国药人”,现场举行了颁奖仪式,对光荣在企10-40年的干部员工代表进行表彰。

分销采购部(器械)副总监廖兴添作为光荣在企10年司龄代表,分享了他与企业共成长的故事,并为公司送上诚挚的生日祝福;分销市内医院销售部大区经理林

景荣作为光荣在企40年司龄代表,讲述了他为国药成长的温情故事。

广西国大、广东国大、国大总部、广西分销、深圳分销和分销运营总部管理团队纷纷为国控广州送上生日祝福。

广州、深圳、广西会场一齐点燃蜡烛,同切生日蛋糕,举杯庆祝国控广州建企70周年,共同祝愿国控广州基业长青,蒸蒸日上,永远奋斗在路上!

70年栉风沐雨,70年赓续华章。回看一帧帧画面,回望一幕幕场景,回首国控广州一路走来,所展现的不仅是企业乘风破浪、激流勇进的发展历程,亦是全体干部职工同舟共济、开拓创新的传承精神,更是“责任 创新 合规 高效 共享”的企业文化核心价值观。新时代赋予新使命,新阶段呼唤新作为,国控广州将始终践行“国之央企”担当,始终坚信勇立潮头方能拥抱机遇,励精更始方能共济行远,因为70年,正青春!

文 / 国控广州 朱文艳



国控广州协办“广东省医院协会公立医院高质量发展研讨会”顺利举行

为进一步推动广东省医院做好 2022 年度公立医院绩效考核工作，帮助医疗机构实现高质量发展，12 月 16 日，由广东省医院协会主办，国控广州协办的“广东省医院协会公立医院高质量发展研讨会”顺利举行，现场邀请 22 位省内知名医院管理专家及院长在线探讨绩效管理的思路及分享优秀经验。全省各地市医疗机构约 4800 人次线上参与交流学习。

作为本次会议致辞的企业代表，国控广州（分销运营总部）总经理王鑫表示，国控广州作为国药集团以及国药控股、国药一致在中国南区的核心下属企业，是中国南区领先的药品分销商及优秀的医药供应链服务提供商，承担着促进医药产业健康发展、保障人民群众用药安全的使命和责任，一直关注并推动公立医院的高质量发展，主动参与支持医院各项改革，致力打造提升医疗机构药械自动化和管理水平以及区域医疗服务水平的创

新服务产品和服务。

会上，广州医科大学医管处处长李章生、深圳市人民医院院长耿庆山分别作“双一流大学附属医院高质量发展实践”“学科建设助力医院高质量发展”专题报告，与会医院管理者们围绕“国考”排名及实施情况进行讨论交流。中山大学附属第三医院戎利民院长在会议总结中表示，本次会议主题鲜明，内容丰富，贴合医院需求，为医院绩效考核的工作开展指引方向。

绩效考核是检验公立医院改革发展成效的重要标尺，也是推动公立医院高质量发展的“指挥棒”。面向未来，国控广州将秉承“专业、持续、健康、共赢”的发展理念，持续整合资源，积极创新服务，科技赋能医院改革，与各位医院管理者携手构建医药发展新格局，为推动公立医院高质量发展贡献国药力量。

文 / 分销客户服务部 杨慧仪

国控江门荣获中国医药集团 2022 年度优秀 QC 小组三等奖



近日，国控江门提质增效工作小组荣获中国医药集团有限公司组织开展的 2022 年度质量提升活动 QC 小组三等奖。

为落实国资委深化提质增效相关工作的要求，响应国药集团在应对新冠肺炎疫情不利影响的同时，努力保障完成各项年度经营目标的号召，国控江门成立提质增效

工作小组，通过现状调研发现物流费用率逐年递增，小组成员讨论后决定 2021 年 QC 活动课题为降低物流费用率，希望通过加强物流动作管理、优化供应链运作等方式来压降物流费用率，降本控费。小组成员从外部因素和内部因素综合分析物流费用率升高的原因，针对主要因素制定详细对策、明确目标、具体措施和责任人，在实施过程中运用 PDCA 方法，定期回顾，改进优化，最终通过全体员工的共同努力，2021 年物流费用率得以大幅度降低，扭转物流费用率逐年递增现象，超额完成提质增效工作小组设定目标。

此次荣誉的获得，是对国控江门提质增效、降本控费工作的褒扬和鼓舞，下一步国控江门将继续以“降本、提质、增效”为工作目标，把 QC 成果推广运用于日常工作中，不断夯实质量管理基础，提升质量创新管理水平，为公司高质量发展做出新贡献。

文 / 国控江门 张静

国大药房多措并举，筑牢涉疫药品“保供线”

受本轮疫情影响，随着国家防疫政策的不断优化调整，导致零售药店防疫物资、相关药品等订单激增，出现了部分商品断货、配送运力紧张等情况。各地国大药房纷纷启动应急预案，多方联系供货渠道，确保市场供应，尽最大努力满足市民百姓的购药需求。

北京国大金象

近期购药需求激增，一线药店迎来严峻考验。面对时间紧、任务重以及非战斗减员的压力，北京国大金象开通绿色通道，加速商品资质审核，依据日报确定库存商品分配原则。抽调管理人员 520 余人次支援物流，每天深夜将防疫药品配送到店，所有门店均安排夜间值守和网上购药，24 小时服务人民群众。

截至 12 月 20 日，北京国大金象购进各类防疫物资及相关药品 300 余种 188 万盒，确保北京 16 个区域的



163 家门店商品充足，全力满足人民群众购药需求。目前，北京国大金象事迹已被新华社、北京日报等多家媒体报道。

沈阳国大

在抗疫保供工作中，沈阳国大勇挑重担，迅速反应，第一时间响应政府号召，贯彻落实国药集团的战略部署，紧急协调、调配药品资源，线上、线下有效联动，持续加大相关急需药品的保供能力，最大限度的满足百姓购药需求。12 月初至今，全域药品需求激增，药品的出库量对比日常增加了三倍以上，由此产生了一定程度的运力不足。为确保药品及时出入库抵达门店终端，公司商品采购部与商品配送部全程接力、畅通物流配送直达末端，专班优化配送环节，开辟“绿色通道”，同时开通门店自行提货渠道，缓解配送压力。在面对数日的工作量猛增和人力



不足情况，沈阳国大人主动放弃休息日，解除隔离后第一时间返岗复工，参与备战，他们有序地奔赴到各个条线支援保供工作，大家各司其职，全程接力、无缝衔接，实现快进、快运，将紧缺药品以最快的速度送至百姓手中。

山西国大益源

随着国务院联防联控机制综合组发布优化防控措施“新 10 条”，全国多地优化调整疫情防控措施，社会管控面正在有序放开。目前，山西各药房门店顾客激增，市场药品需求攀升。特殊时期，为积极响应最新疫情防控工作精神，山西国大益源闻令而动，主动担当，一手抓疫情防控，一手抓药品保障供应。举全公司之力，加大仓库供应链运输，积极配货送药，保障疫情期间群众购药需求，助力群众安心抗疫。

采购、销售等业务部门积极主动与各大药企及供应商做好源头对接，加大防控药品和常用药品储备，保证各类药品不断档。质量管理部进一步强化药品质量监管，保证



药品医疗器械及相关防疫物资的质量安全；严把价格控制关，保障药品及相关防疫物资的价格稳定。商品配送部员工加班加点不间断完成分拣、打包等工作，马不停蹄向各门店规范配送药品，保障市民的购药需求。

河南国大

当前，随着新形势下防疫相关政策的出台，百姓用药需求加大，各个岗位的员工冒着被感染的风险加班加点，任劳任怨。这几天，员工中阳性感染者不断增加，一线门店及配送中心人手严重不足，河南国大立即启动应急预案，安排后台人员每天轮流紧急支援，协助门店分货、打包、送货等，最大限度维持工作秩序。期间，公司党委副书记、副总经理时春荣负责统筹协调近期药品保供配送工作。他组织配送、采购、门管等各口负责人，针对当前保供形势和公司现状，制定了切实可行的方案，充分调动一切可用力量参与保供配送，并随时根据情况变化做适当调整，在关键时刻展现出勇毅担当，果敢作为。14号晚上九点多，一大批防疫物资紧急到达仓库，因人手严重不足，



时春荣同志带领吴森坡、牛晋平、王俊涛等后台党员同志突击加班，帮助仓库完成卸货。商品配送部经理刘三军在人员严重不足的情况下顶住压力，顾全大局，合理分工，全力支撑仓库运转及配送。

国大药房举行 2023 核心供应商（厂商）大会

国大药房 2023 核心供应商（厂商）大会以“线上+线下”形式分别于 11 月 28 日、12 月 1 日成功召开。大会围绕“同享共担，创赢新增长”这一主题，形成符合当前经营目标的核心商品群与核心供应商群，巩固与供应商“合作互信、携手发展”的友好合作关系，邀请赫力昂-惠氏制药有限公司、云南白药集团股份有限公司、汤臣倍健药业有限公司等来自全国各地共计 170 余家供应商代表参会。大会由国大药房副总经理华崇理主持。

国药一致总经理林兆雄、国大药房董事长赵小川，党委副书记、隋阳，时任副总经理姚军、副总经理华崇理、副总经理杨启忠、质量总监魏飙以及总部各部门负责人、区域公司管理层等人员出席。

会上，杨启忠、姚军、魏飙、创新发展部部长顾炜就 2023 年国大药房商品、采购、营销与创新四大功能的新规划新转变作展望与解析，以通过赋能融合，实现聚势共赢为指引，为国大药房新一年、新发展指明方向。赫力昂-惠氏制药、云南白药、汤臣倍健作为供应商代表分别作经验分享专题报告。

隋阳在致辞中对受邀参会的供应商伙伴多年的鼎力支持与信任表示真挚感谢。他表示，面对实体经济的发展困境，医药行业推出一系列政策的大背景，国大药房顺应趋势、提前布局，将与供应商伙伴携手并进，实现更多资源共享、更紧密的合作，能够“提高顾客满意度，增强员工幸福感”，持续做强做优做大，创赢令人可喜的增长。

赵小川表示，本次核心供应商大会，国大药房结合自



身发展，把握行业趋势，明确未来方向，环环相扣才能节节取胜。从回顾过去到展望未来，与时俱进，谋划先行，重在落实。希望未来将与合作伙伴继续携手发展，互信互利，共克时艰，共同探索医药行业的增长之道。

林兆雄指出，受疫情形势等影响，医药行业面临着前巨大挑战，国大药房的发展离不开合作伙伴的支持及国大药房全体员工的付出。2023 希望通过批零一体资源整合，充分结合 B 端、C 端，充分发展线上业务，为客户提供更及时更满意的服务。在合作伙伴的全力支持下，共同创造更辉煌的明天！

此次会议，让广大供应商合作伙伴更加详细地了解国大药房 2023 年整体战略规划和方向，更加坚定了国大药房“对标世界一流”的决心和信心。国大药房以此大会的召开为契机，在不断探索、创新、合作、发展的道路上，实现同享共担，寻求更大突破，创赢新增长。

文 / 国大办公室 郑翼

专题·FEATURES

行而不辍 未来可期

——国药一致 2022 年度大事记盘点

弹指间，2022 离我们远去，
回首这段不平凡的时光，
2022 年是党和国家历史上具有里程碑意义的一年，
也是国药一致发展史上的关键一年。
我们迎难而上、主动作为、精准施策，
全力以赴稳增长、促转型、谋发展，
让我们一起回顾这难忘的一年，
盘点国药一致 2022 年度大事记。

2022

2022

抗疫保供 守初心

2月下旬，为支援香港抗疫，国药一致严抓质量，做好衔接，全力奋战，先后分批次完成援港物资集结并顺利抵港。

3月，上海区域子公司齐心战疫，国大药房上海地区公司建立“国大药房稀缺药紧急药求助登记平台”，精准接收居民购药需求，保障“救命药”不间断。

3月13日，在国药集团、国药控股的大力支持下，国药一致与广州万孚生物达成战略意向。经过统筹协调、跨省协同、物流驰援，于3月15日、18日先后将各批新冠抗原试剂驰援吉林长春。



3月至4月，国大药房各地子公司积极投身抗疫前沿，云南国大迪升、国大药房（普洱）淞茂、河南国大等通过捐赠抗疫物资、物资调配等工作，用心守护百姓健康安全。



5月23日，深圳市医保局率队到对口帮扶组团单位汕尾市陆河县新田镇开展乡村振兴调研暨送医下乡义诊活动。国药一致向陆河县捐赠防疫物资和家庭常备药物，充分发挥央企社会责任担当，促进乡村振兴。



5月31日，国务院联防联控督查组一行莅临北京金象大药房文慧园店检查疫情防控工作和复产复工情况，对北京国大金象认真负责的防疫工作表示赞许，并提出进一步要求。

8月以来，海南、西藏疫情防控面临严峻形势，国药一致向北昼夜奔驰驰援西藏一线，向南调拨物资助力海南战疫。



9月，深圳疫情再度反扑。国药控股专业药房与多家三甲医院开展“互联网医院”处方流转合作，为患者送药到家。

9月至10月，新疆、内蒙古、沈阳、山西等地国大药房勇担社会责任，与时间赛跑，与病毒较量，保障药品运输，满足每一份迫切需“药”。

11月8日，面对新冠疫情暴发三年来最复杂、最严峻的防控挑战，国控广州发挥医药央企国家队、主力军作用，8小时完成抗原测试剂配送，送药上门满足管控区用药，慈善关爱保障用药，24小时驻守担当，保障群众生命安全，守护羊城平安。

12月以来，北京国大药房、北京金象大药房开足马力多渠道采购，积极配合北京市政府医药物资应急保障专班的统一调配，第一时间配送防疫药品到店，满足市民百姓的购药需求。



12月12日，国药一致收到来自深圳市新型冠状病毒肺炎疫情防控指挥部办公室物资保障组的感谢信，感谢国药一致三年以来始终坚决响应政府决策部署要求，积极履行保障组成员职责，全力做好疫情药品、物资等保障工作。

12月15日，国药一致接到国药控股关于《北京市需求抗疫产品目录》通知后，即刻部署，与兄弟单位国药股份充分协同，快速明确需求，确认配发品种，完成目录中6个抗疫品种的筹集，为首都人民安全与健康尽责出力。

12月中旬，国药一致全力响应政府部署，加班加点开展寻源、采购等工作，协助政府准备200万防疫治疗包。



2022

赴一线解难题 送温暖

1月4日，国药控股副总裁蔡买松一行到佛山南海医药、佛山物流普洛斯器械专仓及广佛仓进行工作调研，并对分销运营总部一体化运营、物流、信息技术、创新业务等方面作具体要求。



1月7日，国药一致总经理林兆雄赴国控深圳物流一线调研防疫物资药品储备情况，并对创新业务器械耗材管理工作提出要求。

1月12日，上海市医保局局长夏科家一行莅临国大药房上海公司调研医保“双通道”落实工作，对国大上海公司“双通道”工作给予高度肯定，并鼓励国大药房作为央企应积极参与，让更多百姓受益。

1月24日，国药一致副总经理林心养率队到国控深圳物流开展节前安全专项检查，并对设备设施、现场作业、道路运输等面广点多的安全问题提出具体要求。

1月28日，国药控股总裁刘勇一行走访慰问国大药房上海公司中华路店，送去国药控股对基层一线的关系，并对春节坚守岗位的门店员工致以节日问候。



1月29日，国药一致总经理林兆雄一行对国控广东物流开展节前安全专项检查，并慰问节日期间坚守岗位员工，强调要切实履行好疫情防控和安全生产工作职责。



2月8日，国药一致领导班子走访慰问物流一线，详细了解物流岗位人员春节坚守和返岗情况，并鼓励物流员工要迅速调整状态，全身心投入到新一年工作中。

2月16-19日，国药控股刘勇总裁一行赴国药一致开展一体化及数字化转型工作调研，为全面推进一体化与数字化转型工作提出具体工作要求。



3月14日，国药一致总经理林兆雄一行深入一线零售药店调研疫情防控工作，并慰问坚守在抗疫一线的药店员工。

4月7日，国药集团党委副书记、工会主席杨柳莅临北京国大金象进行安全生产专项督导检查，深入一线门店检查及开展现场交流与指导。

4月11日，国药一致总经理林兆雄赴一致医疗器械（深圳）公司调研疫情物资保供工作并慰问员工，同时对公司下一步发展给予指导意见。



4月19日，国药一致党委书记、董事长林敏一行赴广东国大调研指导工作，就广东国大的零售业务发展、人才体系建设等工作出指示和要求。



4月25日，国药控股党委书记、董事长于清明一行莅临国大北京公司调研指导，在慰问一线门店员工的同时，对北京公司发展提出要求。



4月27日-28日，国药一致副总经理林心养一行前往国药一致驻深圳市二院SPD项目、国控深圳药材一致中药饮片厂、国控深圳物流清湖仓开展安全专项督导检查，并要求安全管理重点单位，安全工作时刻不能松懈。



5月6日，国药一致总经理林兆雄一行先后前往国控茂名、湛江开展调研指导工作，就两家公司经营发展、管理提升等工作进行充分交流和悉心指导。

5月17日，国药一致副总经理林心养一行前往国控广州物流中心江高仓，开展疫情防控和安全生产工作检查，并对相关工作提出要求。



6月7日-8日，国药一致总经理林兆雄一行赴广西区域子公司调研，为广西区域子公司下一阶段工作指明方向，理清思路。

6月8日-13日，国药一致党委副书记、纪委书记郎葆琚一行分别前往国大药房一线门店慰问抗疫一线干部职工，把上级和总部党政班子的关心爱护传递到一线每一位员工，为打赢疫情防控阻击战、打好经营翻身仗凝心聚力。



7月5日，广东省粮食和物资储备局党组成员、副局长林善为一行莅临国控广州开展广东省储备管理工作专题调研，对下一步储备管理工作作出具体指示。

7月13日，国药一致副总经理林心养一行前往国控东莞、国控惠州调研指导，对各子公司安全管理情况进行检查，并针对国控东莞和国控惠州经营情况提出工作要求。

7月14日，国药控股总裁刘勇一行到国大药房龙华东路门店实地调研智慧药房建设情况，并进一步要求深化数字化体验、加强智慧药房便民服务能力。

7月29日、8月18日，国药一致总经理林兆雄一行先后赴江门、佛山、河源及惠州等区域子公司调研指导，并就下一阶段工作提出具体要求和指导。

8月2日，国药控股董事会秘书吴壹建莅临浦东医药慰问调研，详细了解企业经营情况和物流运营情况，对浦东医药下半年工作提出要求。



8月5日，深圳市市场监督管理局福田监管局党委委员、副局长贺振华一行到国药一致调研指导，并对抓好药品安全管理及疫情防控等方面提出要求。

8月10日-12日，国药控股安全保卫部部长肖巍、国药一致副总经理林心养一行赴国大药房沈阳区域公司深入开展安全管理、运营管理及质量管控等工作调研，并提出相关指导意见。

2022

稳中求进 抓实干

8月17日-18日，国药一致财务总监谷国林赴国控梧州、国控柳州调研指导，深入了解子公司提质增效及“两金”管控工作执行情况，并对下半年工作提出具体要求。



8月22日-24日，国药一致财务总监谷国林前往宁夏国大开展基层联系点讲党课，参加党委理论学习中心组学习，并对宁夏国大、内蒙古国大的经营情况进行调研指导。

8月23日-25日，国药一致副总经理林心养一行赴广西区域子公司开展经营与安全环保专项调研，并对运营及安全管理工作提出要求。



8月30日，北京市医疗保障局副局长杜鑫一行到北京金象大药房月坛南街店，针对北京市医保政策改革落地准备工作进行现场督导检查，并对后续工作提出指导意见。

9月7日，国药一致总经理林兆雄、国大药房总经理隋阳莅临湖南国大开展安全检查及调研指导，鼓励湖南国大全体员工要树立信心，迎难而上，努力实现新的业绩和突破。

9月8日，国药一致总经理林兆雄赴佛山物流中心进行调研，要求物流进一步利用好相关分析数据，精准查找问题、解决问题，助力智慧型供应链能力全面建设，确保服务质量提升和提质增效目标双达成。

9月28日，国药控股副总裁蔡买松赴宁夏国大开展安全生产和节能环保工作检查，对安全生产工作作具体指示。

10月10日，国药一致总经理林兆雄一行赴国控中山、珠海调研指导，就工作亮点、难点等问题展开深入交流。

10月27日-28日，国药一致总经理林心养赴国大药房福建区域公司调研指导安全、质量及运营管理工作，对管理提出具体要求。

11月5日，国药一致党委书记、董事长林敏一行赴成大方圆、沈阳国大大连区域调研指导，就下一步工作提出具体要求。



12月9日，广东省药品监督管理局副局长王玲一行莅临国控广州（分销运营总部）就疫情物资的“双保”工作（保供应、保安全）进行专项督导检查，并提出要求期望。



12月9日，国药一致总经理林兆雄一行赴阳江区域子公司调研指导，关切慰问一线员工，并对阳江公司未来发展提出要求。

12月28日，国药一致总经理林兆雄一行赴肇庆区域子公司调研指导，慰问关怀门店员工，并对公司发展给予分析指导。

1月25日，国药一致在深圳召开2022年度工作会议，贯彻落实集团、国控会议精神，全面总结2021年工作，深刻研判当前形势任务，部署2022年重点工作。



2月21日，国药一致财务、审计线条，全面总结2021年重点工作，部署2022年重点任务，紧紧围绕企业战略，扎实做好财务各项工作，促进公司高质量发展。

2月28日，国药一致在广州召开2022年创新工作研讨会，贯彻落实公司“十四五”规划，以稳中求变，加快数字化转型创新，推进高质量发展新格局。

3月31日 国药一致召开2022年度安全生产工作会暨第一次安委会扩大会议，明确2022年安全生产工作总思路 and 具体要求，为确保全年安全形势稳定夯实基础。

4月12日，国药一致举行2022年度人力资源工作会议，聚焦战略、强化规划、落实举措，做强职能，为公司持续高质量发展提供人才助力。

4月21日，国药一致召开2022年质量管理委员会，推动公司高质量发展，全面部署2022年质量管理重点工作。

5月10日，国药一致组织召开2022年度提质增效工作启动会议，扎实推进提质增效专项工作，加速创新转型，全力推动公司高质量发展。



5月24日，国药一致党委书记、董事长林敏通过专题党课形式向全级次党组织书记（企业负责人）进行首场“十四五”战略宣贯，带领各级党组织书记（企业负责人）准确完整地学习领会公司战略发展规划，为做好战略层层宣贯把好“方向盘”。



8月4日，国药一致后备人才“潜龙”项目启动会成功举办，紧紧围绕公司战略和业务发展，夯实后备人才梯队建设，为企业高质量发展提供人才源动力。



9月23日，国药一致开展“凝心聚力谋发展，稳中求变精质量”质量月系列活动，提升全员质量意识，提高质量管理水平。

9月26日，国药一致开展“防风险、保安全、迎二十大”节前安全检查，层层落实安全责任，加大加强安全隐患排查及整治工作，为迎接党的二十大胜利召开营造良好安全环境。

11月7日，国药一致开展2022“抓消防安全，保高质量发展”119消防演练活动。做好企业突发事件快速撤离应急疏散演练工作，提高公司应急处置能力及员工安全防范意识和自救互救能力。

12月15日，国控广州（分销运营总部）建企70周年“砥砺奋进七十载 高质量发展谱新篇”主题活动顺利举办。回首总结70年企业发展历程，展望未来，在新时代的伟大征程中向更高目标迈进。



2022

抢抓市场机遇 新突破

1月，国大药房南京西路店成为上海首批医保“双通道”药品定点零售药店。充分发挥定点零售药店便民作用，更好地满足参保人员用药需求。

2月，国控广州物流中心在“广州市南沙区疾病预防控制中心2022年新冠疫苗接种仓储和配送服务项目”竞标中，凭借健全的质量体系，经验丰富的专业服务团队和优质的综合能力，顺利中标，迎来2022年第一份捷报。

3月，国大药房启动智慧药房建设并完成一期项目上线运营，实现上海龙华东路店智能防疫和自助购，重点解决顾客自助收银、实现会员、员工内购等便利自助购物场景。



3月29日，国控广州先烈南路一分店、大坦沙、中山大道西、海珠中路等7家大药房同日开业。七家药房均紧邻重点医院，是国控广州推动重点医院周边布局、完善两广服务网络的重要一步。

6月6日，国药控股专业药房围绕深圳市内重点医院纵深布局，国药控股深圳福田新洲路大药房、深圳南山朗山路大药房、深圳宝安前进路大药房等6家药房同日开业，持续发挥专业实力将惠民便民落到实处。

6月8日，国控广西与广西正好医药在南宁举行股权合作签约仪式，进一步完善了国药一致分销网络在广西的布局，巩固国控广西在崇左地区的龙头地位。



7月1日起，国药控股珠海大药房成为珠海市附加补充医疗保险“大爱无疆”特殊耗材制定药店，是目前珠海市唯一一家取得该资质的药店，将紧跟国家政策，积极探索减轻广大患者用药负担。

7月1日，国控广州举行“首营共享协同平台”上线启动仪式。以资源共享为核心，以集团内质量一体化管理为基础，简化流程，进一步实现提质增效。

7月，国药一致参股企业国药致君首次以远程方式接受西班牙国家药监局AEMPS并顺利取得证书，标志着国药致君头孢类口服固体制剂第三次正式通过欧盟官方GMP认证检查。



7月，东莞市某医院SPD骨科功能模块正式投入运营，这是国控东莞合作的广东省第二家，东莞市第一家具有SPD骨科功能模块的医院，助力该院精细化、专业化管理再次迈向新台阶。

8月17日，国控广西依托国药控股、国药一致平台资源优势，独家承接阿兹夫定片在广西壮族自治区的相关保供工作，并顺利完成广西首单配送。

8月，国药控股佛山大药房建立广东省首个“罕见病关爱中心”，为罕见病患者及残障人士提供更周到贴心服务。



8月，国控广州ARAP平台实现广深区域30家子公司全面上线，为进一步提升分销业财融合能力，促进企业高质、高效发展加装技术驱动力。

9月，国控广州与澳门张权破痛油达成合作，正式成为中国大陆区总代理。双方将发挥各自优势，快速推进破痛油在大陆市场业务。

10月9日，国药一致党委书记、董事长林敏，总经理林兆雄一行赴佛山里水中药控股一方制药参观交流，并就多个业务领域展开交流，希望达成进一步战略合作。



10月31日-11月5日，国大药房受邀参加中国健康产业（国际）生态大会（简称“西普会”），与行业翘楚开展业务洽谈，并在战略、策略及多元资源等多方面对接合作交互，与合作伙伴携手向未来，共同构建同心圆。

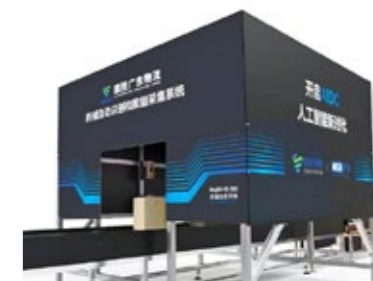


11月18日，国控广州物流中心与诺华中国举行诺华中国分仓签约庆典仪式。此次强强联合，双方将发挥各自优势，共同推进诺华中国拓展中国市场，确保更多患者用上好药，守护人民健康。



11月，海南嘉隆互联网医院探索试点“医+药+险”模式，提升患者从问诊到购药及多渠道支付。截至11月，2022年上线门店达6000+，合计完成处方开具700万张电子处方开具，同时共同探索处方外流等新模式。

12月，由国控广东物流和旷视联合研发的“药械自动识别和数据采集系统”投入运作使用。这是医药行业首例通过AI视觉识别技术解决药械全流程信息采集与识别的应用案例。通过持续探索医药物流创新模式，加快企业高质量发展，助力国药一致加快数字化服务升级步伐。



2022

党建文化引领 促发展

2022

学习二十大 奋进新征程

3月31日，国药一致党委召开理论学习中心组（扩大）专题集体学习会，深入学习贯彻习近平总书记在两会期间重要讲话和全国两会精神。



5月10日，国药一致组织广大团员青年在中国共产党成立100周年之际，采取线上线下方式收看收听大会盛况，牢记初心使命，积极履职尽责，努力奋勇争先，为实现公司高质量发展贡献青春智慧和力量。

6月1日，国药一致首届企业文化节工作部署会在深圳召开，弘扬“责任 创新 合规 高效 共享”企业文化核心价值观，营造积极向上、奋发有为、清正廉洁的企业文化氛围，为实现国药一致年度经营目标和“十四五”发展战略目标提供坚强支撑。



6月30日，为热烈庆祝中国共产党成立101周年，国药一致党委召开“七一”专题学习会。持续激发学党史、强信念、践初心、勇担当工作热情，凝聚干事创业力量。



11月15日-11月24日，国药一致通过线上PK、闯关答题形式开展国药一致第四届青年知识大赛，激发青年员工立足岗位、建功立业的奋斗精神，为企业高质量发展贡献青春智慧。

7月15日，国药一致纪委组织开展“蓄力迎接二十大，清风护航新征程”廉洁专题课，明晰把握纪检系统任务形势，把推进全面从严治党的实际成效体现在服务保障公司高质量转型发展上。



10月16日，中国共产党第二十次全国代表大会隆重召开。国药一致认真组织全级次收听收看开幕大会，认真聆听习近平总书记所作的报告。



10月26日，国药一致党委理论学习中心组召开学习（扩大）会议，专题传达学习贯彻党的二十大精神。

10月28日，国药一致纪委召开传达学习贯彻党的二十大精神专题会，会议要求要把学习贯彻党的二十大精神作为当前和今后一个时期的首要政治任务。

11月30日，国药一致召开学习贯彻党的二十大精神进一步加强党风廉政建设工作会议暨警示教育大会，深入学习贯彻党的二十大精神，把党的二十大报告关于全面从严治党的战略部署作为推进新时期党风廉政建设的新目标、新方向。

12月14日，国药控股华南片区组织召开学习贯彻党的二十大精神交流座谈会，围绕学习贯彻党的二十大精神热烈交流所思所悟，分享优秀经验和做法。

榜样力量

——国药一致首届企业文化节优秀（人物）案例展播

12月1日，国药一致“我为企业文化代言”主题宣讲大赛在深圳顺利举行，来自各地区不同岗位的选手通过“线上+线下”形式，讲述他们心中的国药文化和故事。我们从获奖案例中甄选出当中的优秀典型人物；他们努力工作，成为企业文化的一部分；他们与企业同荣，是企业文化的创造者；他们追梦，是“责任、创新、高效、合规、共享”的继承者、弘扬者，和开拓者；他们是榜样，也是企业文化的力量集结者。



2022

高质量发展 获认可

4月28日，国控广州荣获2022年“广东省五一劳动奖状”。

5月1日，国药一致荣获2022年“深圳市五一劳动奖状”。

5月20日，国药一致荣获2022粤港澳大湾区“年度创新品牌”奖。

8月，国大药房上海地区公司凭借在疫情中竭尽全力全力保障上海市民药品、防疫物资不断供的突出贡献，在“大上海保卫战”中荣获“突出贡献集体”荣誉称号。

10月，国大药房上海公司南京西路店荣获“上海市工人先锋号”荣誉称号，店长刘佳美荣获2022年“上海市五一劳动奖章”。

11月，国控广州物流中心荣获广东省供应链建模设计大赛多项荣誉，推动企业技能人才队伍建设高质量发展。

11月25日，国药一致荣获大湾区上市公司董事会治理TOP20奖项。



12月，国控广州医疗科技管理公司通过高新技术企业审查认证。

12月29日，国药一致“双优计划”暨师课PK大赛荣获2022年度企业人才发展优秀项目“品牌学习项目”奖。



凝重的年轮刻录历史的荣光

回眸 2022

一个又一个“国药时刻”令人难忘

我们又一次用奋斗铸就辉煌

站在新的起点上

心中有梦想

脚下有力量

将在全面开启高质量发展新征程中

续写属于国药一致的精彩故事

2023

行而不辍，未来可期！



李艳娇
LIYIANJIAO

吴天鹏
WUTIANPENG

周玲
ZHOU LING

奔赴，一场责任与爱的约定

李艳娇，一名90后女孩。疫情最严峻之际她接任了店长一职，在紧张的筹备中，她与伙伴们顶着压力日夜奋战，突然得知老父亲因病去世，竟然没能赶上告别的最后一面，留下终生的遗憾，听听她的真挚告白：

亲爱的老爸：

您好吗？

又是一年花开时，小院里果树都开花了。看着满院的花草，耳边总响起您熟悉的声音！

对不起，老爸，这些年，我从来没有问过您会有什么难处，我总以为会有时间的，等闲下来再好好地陪陪您。哪想到，直到您走的时候我还在门店忙碌着，那段时间正好是疫情最严峻的几个月，同事们吃住在门店，没白天没黑夜地忙，我怎能不投入其中呢？一切都太晚了，当时您一定等了我很久，盼了我很长，您一定有很多话要对女儿说。这份遗憾一直在我心里，沉甸甸的！

新店万事开头难，那些天，我们顶着疫情压力跑遍了大街小巷，会员群天天都有新粉丝加入，这一切您在天堂看得见吗？每当看着店里老人们笑呵呵的面庞，看着他们开心的样子，我的眼泪就止不住在眼圈里打转，我打心底里想您！没有您的省吃俭用，我怎能从一个农村娃蜕变为大城市的职场新人；没有您的乐观向上，怎能有我今天的吃苦耐劳。老爸，再多的话也道不尽女儿的想念，再多的语言也弥补不了这份遗憾。只有将深深的愧疚藏在心里，转化为动力，创造更好的业绩回报顾客、回报企业，做您永远的骄傲！

相同的人间大爱，相似的朴素坚守，会员群里的温馨问候，慢病服务的体贴呵护，夜卖窗口365天服务无歇的温暖小灯……点点滴滴都浸透着伙伴们的精心打磨、用心营造。

文 / 成大方圆 杨曜铭

生逢盛世担重任，大步流星看远方

有人说会计出纳人员整天和数字打交道，工作平淡得就像一杯白开水，可我身边的党员周玲却在这份职业的淡泊中一守就是24年。资金在手、责任在心。她用挑剔的眼光审视每笔业务往来单据的质量，以严谨的态度把守平均每天近200笔对外支付零差错的关口，活跃在与采购、银行沟通的一线，在本该陪伴孩子冲刺高考的无数个周末往返公司，肩负起援港资金预付工作的财务保障。一腔追求、一种责任、一股热情、一份忠诚，她在年复一年的平凡坚守中，见证企业高质量发展；她在日复一日的认真坚持里，收获踏实人生，沉淀岁月芳华。

当你在一天的忙碌中看到了休憩的曙光，报表组的吴天鹏，他还在工位上。为了管好企业的“钱袋子”，他耕耘在数字里，勤勉于计算中，用报表描绘公司经营的轮廓，用数字厘清资金项目的效能，用分析辅助企业管理者决策。业虽繁而慎勉之心不改，任虽重而敬业之心依旧。平凡的工作在他的责任中，变得丰富与生动，繁琐的审计在他的梳理下，变得顺畅与合规。入职国药4载，在个人成长与企业交织的道路上，他告诉我他曾经有过艰辛的汗水、也有过收获时的喜悦；有过扬帆起航时的壮志与豪情、也有过风雨骤来时的动摇与退却；有过风平浪静时的欢喜与惬意、也有过漫漫征途里的奋斗与坚持！他调侃说，他哪儿见过洛杉矶凌晨四点的模样，可他却无数次见过凌晨四点的医药大楼。我似乎到现在才愈加懂得他肩膀上的责任担当，和他深埋心底的衷肠。

在企业高质量发展的背后，像玲姐这样辛勤付出的老员工，像天鹏这样精耕细作的新青年还有很多很多。他们，是服务保障的贴心人，是合规管理的守护人，是提质增效的牵头人，是业财融合的推动人。他们在这里扎根、在这里成长，他们以同舟共济为底色，绽放国药人担当有为的独特光芒。

文 / 分销财务部 黎慧



武传杰
WUCHUANJIE

责任

说到“责任”，我的眼前会浮现出一个高大的身影，危机时刻他挺身而出，把一个销售下滑严重的区域，治理成一个业绩突出的先进集体，践行了共产党员的责任和初心使命。他是山东国大党支部书记武传杰同志。

由于疫情的影响，临沭区域经营十分困难，原区域经理的突然离职，更是雪上加霜。有人担心地说：“武书记，呆在后勤好好的，干嘛去冒那个险呢？”他笑了笑：“风险是有的，可见了困难就躲，不能算是一个合格的共产党员！”

从那一天起，他就把“小家”搬到了临沭县。白天巡店，做员工的思想工作；晚上开会，研究解决经营中的问题，困了，就睡在办公室。平时他是一个大大咧咧的人，但对职工又是无微不至，员工生日他会送上蛋糕。谁有困难，总能见到他的影子。而自己，往往是一碗泡面，一卷山东大煎饼，就是一顿午饭。

在疫情最严重的日子里，原本三个人的店只剩下店长李守艳一个，又要收款、发货，还要消杀，十多天没有回家看望父母和孩子了。他听说后，冒着高温去看望她的父母。当来到李守艳农村的家，他被眼前的情况惊呆了。父亲卧病在床，两个没人管的孩子浑身是泥，母亲一个人忙里忙外，午饭都烧糊了。武书记走进灶房，帮助老人生火做饭，说：“你女儿坚守岗位离不开，我代她来看看您。”老人拉着武书记的手动情地说：“女儿很孝顺，忠孝不能两全，我很理解她。”

2021年的冬天，他接到区域的电话，发生了突发事件，必须马上处理。外面大雪纷飞，他一个人开车赶往事发地。雪大路滑，车子陷进雪窝中，他用尽了各种办法也没有脱离困境。车外是天寒地冻，车里是冰冷如铁，天也渐渐黑了下来，“怎么办？”他一度感到了绝望。这时候女儿打来了电话，“爸，晚饭已经做好了，你什么时候回来啊？”说好了今晚要给女儿过一个16岁生日，可能又要再一次食言了。雪更大了，风更紧了，冰冷的雪花像刀子一样从车窗缝里钻了进来，他打了一个寒战，突然感到心里酸酸的，无助和对女儿的愧疚，让这个平时刚强的汉子，眼睛湿润了。两年来，他奔波于临沂与临沭之间，穿梭于大街小巷，人变瘦了，脸变黑了，唯一没变的是对待工作的那份执着……

“黄沙百战穿金甲，不破楼兰终不还”，今年，他又接受公司和党组织的委派，奔赴新的岗位——兼任日照区域总经理，续写新的传奇，创造新的辉煌！

文 / 山东国大 朱海钰



温家强
WENJIAQIANG

黄丹敏
HUANGDANMIN

责任与担当

2020年，新冠疫情暴发之初，我们对新冠病毒还十分陌生，面对未知的感染力、模糊的传染面和急需的医疗物资，国药人挺身而出。

就是在这样的情况下，汕头仓库主管温家强毅然地站了出来，主动承担起了春节期间的物资供应任务，在市民群众对医院都避之不及的时候，他选择行走在相反的方向，为汕头各大医疗机构的药品供应提供保障。

我跟大家拥有着同样的好奇，我特地去问他：“当时会不会觉得害怕？”他也坦诚地讲：“怕肯定是会怕，因为根本不知道会发展成什么样。”我追问道：“既然害怕那为什么还是会选择去？”他几乎都没怎么思考，斩钉截铁地告诉我：“在这种时候，我就是得去。”我想，这大概是他最直接、也是最真实的感受了。

番禺中心大药房的店长黄丹敏，十年如一日地坚持24小时随时待命。在疫情期间，她凌晨一点半接到了医院的电话，仅用十五分钟便回到药房备好急救药，挽救了一个8个月大的孩子。或是千里援助的他们，在西藏前线物资告急的时候，仅用48小时，便横跨5000公里将援藏物资提前送达了前线医疗队。又或是与台风赛跑的他们，1天就完成了支援海口医疗队的紧急调拨任务，可谓是向北翻山越岭，向南漂洋过海。当然，还有封控期间驻守医药大厦的26位“逆行者”，这一群国药人的力量，让我们明白了什么是忠于职责所在，和无怨无悔的担当。

文 / 国控汕头 林泽航



徐春苑
XUCHUNYUAN

“疫”起守“沪” 担当在行

3月份的浦东高桥地区，是本轮上海疫情暴发较早的区域。从一开始“静下来的48小时”，每一天都有员工因管控而不能正常到岗。直到3月18日，养和堂高桥店，这家作为养和堂规模排名第二，日常配置有22人的大型门店，最终只剩下家在川沙的店长徐春苑一人可以当班。即使只剩下一个人也要将门店开起来，是店长徐春苑的坚定信念。那时候，整个街面上空空荡荡，所有的铺面全部关掉，只剩下红绿灯在闪烁，买不到吃的喝的，前来支援的同事只能几个人分着喝一碗粥。

3月28日，浦东开始全域封控，她又开始以店为家，日班+夜班连轴转，在“驻店”的两个多月时间里，面对接不完的外卖订单，她在店里满场跑，来不及喝水、错过饭点，经常忙到深夜。面对生活必需品和食物储备不足的窘境，她却乐观地说：“睡觉没有被子，那我就用外套盖盖。能吃上公司为我们准备的慰问品和方便面就很满足了，熬一熬就都过去了”。

4月初，店里来了一位同样为疫情防控坚守岗位十多天的警员，他日常服用的降压药马上就要吃完了。作为执业药师的她明白警务人员高强度高负荷的工作，药一定不能停。在查询到门店没有这个药品后，她一边劝慰警员不要着急，一边留下对方电话，表示一定想尽一切办法帮忙解决。于是她顾不上吃饭喝水，一通通电话不断联系，一个个环节对接沟通，最终调拨到了警员急需的降压药，解决了“城市保障者”在特殊时期的燃眉之急。

徐店长的故事，也只是我们战疫路上的一个小小缩影。浦东医药和养和堂全体职工，将用实际行动守护上海这座传承红色基因、富有英雄精神的城市，也将持续保持初心，为公司年度目标任务的达成开启“奋进键”，走好新时代背景下新的赶考之路。

文 / 浦东医药 张梅兰

文化·CULTURE



学习二十大 一致向未来

——国药一致“我为企业文化代言”优秀宣讲员出炉

为进一步贯彻落实党的二十大精神，深入践行国药一致企业文化理念，12月1日下午，国药一致“我为企业文化代言”主题宣讲大赛决赛顺利举行。来自不同岗位的优秀选手相聚“云端”，通过不同维度为大家诠释企业文化核心价值观，最终11位优秀宣讲员突出重围，一展新时代国药一致人的风采。



一等奖

国控广东物流 张莹

“企业文化能激发员工的使命感，能凝聚员工的归属感，能加强员工的责任感，能增强员工荣誉感，能实现员工的成就感。”



二等奖

成大方圆 杨曜铭

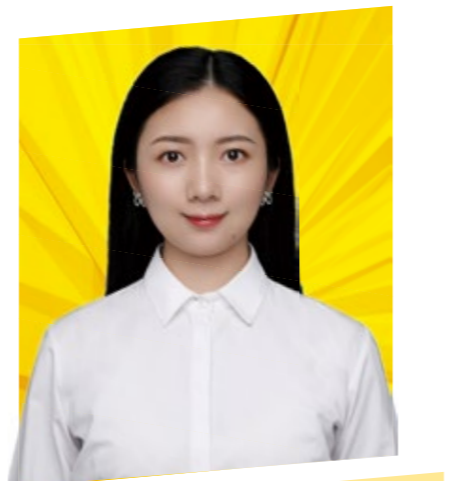
“责任，是践行企业文化的基石。人人勇于承担责任，才会拥有感恩之心和上进之行，才能团结一致，共同进步。”



二等奖

成大方圆 李波

“责任，是企业文化中的硬核内涵。拥有责任心，才能将自身能力最大化地发挥，从而克服一切困难，拥有无穷的动力。”



二等奖

分销财务资金部 黎慧

“企业文化是员工凝聚和价值认同的精神内核。对内正人心、凝共识、集众智、策群力，对外亦是行业竞争的独特优势。”



三等奖

江门国大 彭诗雅

“企业文化是企业形象体现方式之一，是企业为解决生存和发展的问題而树立形成的，是一种新的现代企业管理理论。”



三等奖

国药控股东莞普济大药房 刘宋君

“一个有灵魂的企业，秉着以人为本的原则，用诚信护航，不断挑战新的高峰，开放且包容。”



三等奖

山东国大 朱海钰

“我们每个人都应该以强烈的责任心，积极践行“责任、创新、合规、高效、共享”的企业文化核心价值观。”



三等奖

宁夏国大 许峰

“企业文化要渗透于企业的每一个角落，让员工内化于心，外化于行，感同身受激发对企业地认同感和创造力。”



三等奖

国控汕头 林泽杭

“疫情之下，国药一致作为抗疫的主力军，涌现出了无数感动的人和事，都在证明践行企业文化不只是一句口号，而是从我做起的行动。”



三等奖

浦东医药 张梅兰

“企业文化是企业的立身之本、发展之源、长盛之基，是所有员工共有的行为习惯与思维方式的体现。”



三等奖

国大吉林益和 张艺士

“逢山开路遇水架桥，企业文化是履职之基；内驱动力激发活力，企业文化是革新之基。”

诠释企业文化
核心价值观
一展新时代
国药一致人风采



生活·LIFE

光流年 影刻录2022

——我的年度照片



每一张照片都是一个时光容器，装载着或欣喜、或感动、或欢笑、或泪水的，让我们难以忘怀的瞬间，拼起丰富多彩且独一无二的2022。不知不觉中，2022年已经走到了尾声，翻开相册，撷取其中最为难忘的一段，从相片中再回顾那段闪闪发光的时光。



国控广州医疗供应链 何树青

这张图片是大宝和小宝的小脚丫合影。大宝再过些天就三岁了，小宝也出生几个月了，俩小朋友都是疫情期间出生的宝宝。大宝出生后几天，宝爸去超市购置生活用品，发现大概只有一半人戴口罩，没想到现在口罩不离人已经快三年了。在大宝的记忆中，戴上口罩就和换上外出的衣服、鞋子一样平常和重要。不禁感慨，近几年出生的小孩，因为疫情的关系，都没法像我们小时候那样在室外肆意玩耍了。希望小宝渐渐长大，疫情也随之逐渐退散，她可以拥有“无口罩”的欢乐童年。新的一年即将到来，希望春天如约而至，希望疫情尽快结束，国泰民安。

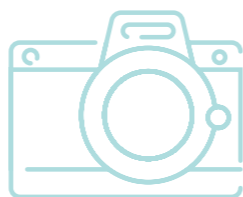


分销供应链部 方晓敏

这张照片，是分销供应链部 20 年工龄员工庆祝公司成立 70 周年的合影。70 载奋进、20 载年华，我们和国控广州一起成长！在这里，我们用赤诚和汗水书写了无悔的青春。岁月如白驹过隙，我们彼此 20 年的陪伴是最深情的告白！2022 年是国控广州 70 岁的生日，祝福公司如旭日东升，蒸蒸日上！明天，我们将继续起航，踔厉奋发、同舟共济向未来！

光影流年

刻录 2022



分销市内医院销售部 刘恩汝

寒冬腊月风萧瑟，阻挡不了国药人对医院客户的深切关怀。柳暗花明一夕良，兴高采烈纳千祥。12 月 1 日上午，刚收到解封的通知，市内医院销售部的同志们马不停蹄地医院客户准备“复工”慰问。黎小雅、林景荣、黄宇灏等同志从清晨开始精心挑选，第一时间将国药人的关怀送至医院一线，把呵护健康的共同使命传递到医院每个角落。虽然每位同志负责不同的市场，但团队把我们凝聚在一起，同舟共济风雨兼程，众志成城携手同行。只为致敬白衣天使和奋战一线的逆行者，与他们齐心加油，共克时艰，奔向春暖花开！

分销供应链部 张灵玉

这一年里，有失去、有获得、有困惑，也有成长，翻开手机相册，才发现不经意间记录了这么多美好的瞬间。2022 年 5 月，是中国共产主义青年团成立 100 周年的日子，作为一名团员干部，我总希望能用不一样的方式来庆祝团的百岁生日，恰逢广州市志愿者协会发布了团一大纪念馆招募志愿讲解员的公告，我抱着志忑的心情报了名，经过线上面试、线下培训、现场试讲，终于成功成为一名光荣的志愿讲解员。在 6~8 月期间，我参与了多场讲解，通过现场讲解和游客互动，对共青团的相关知识也有了更深刻认识，让我能更自信地投身到接下来的团务工作中。



国大吉林益和 张艺士

经过一年的努力，党建活动室从无到有，各项组织生活从无序到有序，党员觉悟不断提升。红色基因已经注入国大吉林益和的肌体中，肆意流淌，充满朝气。希望 2023 年国大吉林益和党建工作更上一层楼、战斗堡垒作用更加坚实。



国控广州医疗供应链 周梦涵

2022 年 10 月下旬，海珠区疫情病例激增，面对突然爆发的疫情，国控广州医疗供应链根据各岗位的工作性质，对 AB 班轮班、驻守人员等进行了合理的安排，迅速组织采购小组采购抗疫物资、生活用品、常规医疗物资等，确保员工在驻守期间物资的充足供应。面对疫情，只要保持公司上下一条心，大家共同努力，便能看到希望。





国药一致
SINOPHARM ACCORD
综合性医药上市公司

企业文化 价值体系

使 命
愿 景
定 位
核心价值观
经 营 观
发 展 观
人 才 观

关爱生命 呵护健康

打造领先的国际化医药健康服务平台，让人们享有美好健康生活
成为批零一体、客户导向，高品质医药健康产品及服务提供商
责任、创新、合规、高效、共享

让客户体验感动 让员工实现价值 让股东分享回报

专业、持续、健康、共赢

精专业、善学习、勇担当、乐奉献、强执行